

Garantii- ja hooldustingimused PVC akendele.

Müügigarantiiks on tootja lubadus tagada müüdüd akna vastavus garantiis ettenähtud tingimustele. Aknale antav garantiiaeg on 7 aastat paigaldusega akendele ja 5 aastat ilma paigalduseta akendele. Eraldi ostetud komplekteeritavatele akna elementidele on garantii 2 aastat.

Garantiiaeg algab vastavalt lepingu tingimustele. Garantiiajal tootele tehtud parandused ei pikenda tootele esialgselt antud garantiiaega.

Aknale antav garantii kehtib:

- PVC materjali keemilise vastupidavuse
- PVC materjali värvipüsivuse
- PVC materjali valguse ja ilmastikukindluse
- aknanurkade keevisliidete mittepurunemise
- akna veepidavuse
- klaaspaketi niiskus-ja tolmukindluse kohta

Aknale antav garantii ei kehti:

- aknas kasutatavate materjalide pinnavigastuste (näit. kraaped, muljumised) puhul, kui need on tekkinud peale toote vastuvõtmist ostja poolt
- plastakende kasutus- ja hooldusjuhendi eiramise puhul
- vandalismi ja muu füüsilise vägivalla puhul
- akna ja klaaspakettide pinnavigastuste (muude defektide) puhul, mis ei ole visuaalselt märgatavad kahe meetri kauguselt tavalise valgustatuse korral
- klaasi peale kleebitavatele dekoratiivliistudele
- dekoratiivliistudele, mis on paigaldatud erikujulistesse klaaspakettidesse
- klaaspaketi purunemise korral

Klaasi puhtust hinnatakse järgmistes tingimustes:

- valgustus: loomulik, hele, mis ei põhjusta peegeldust
- vaatamisknurk: 90 kraadi (otsesuunas vastu klaasi)
- vaatamiskaugus: 2 meetrit

Klaaspaketi klaasitahvlite sisepinnad peavad olema puhtad. Neil ei tohi olla tolmu, adsorbentainet, liim - mastiksi ülevoolamist või muud ebapuhtust, mis takistab klaasi läbinähtavust.

Ostjapoolne akende hooldus:

Korrapärase hooldusega kindlustate, et akna tuule-, müra- ja tolmupidavus ei vähene ka pika kasutusaja jooksul. Aknad vajavad regulaarset hooldust vähemalt 1 kord aastas.

Hoolduse sisse kuulub:

- sulustussüsteemi puhastamine ja õlitamine
- hingede puhastamine ja õlitamine
- tihendite puhastamine tolmust ja määrimine silikoonõliga

NB! Garantii tööna teostatakse akende reguleerimist 1 kord 3 kuu jooksul peale akende paigaldamist. Garantii alla ei kuulu akna reguleerimine kui aken on paigaldatud Tellija poolt.

NB! Suuremad aknaosad avanevad horisontaalselt (tavaline avamine) ainult pesemiseks. Jätta kauemaks ajaks nad avatunaks on keelatud, kuna oma raskuse tõttu need vajuvad ja vajavad reguleerimist.

Garantii läbiviimise protseduur:

Garantiid teostab OÜ ARUTECH PARIMAD AKNAD. Garantii juhtumil ilmnenisel tuleb viivitamatult pöörduda lähimasse esindusse, võttes kaasa ostu-müügilepingu ja dokumendid, mis tõestavad kogu kauba eest tasumise.

Garantiiaja möödumisel või seaduses või lepingus ettenähtud juhul Müüja garantiist tulenevad kohustused lõpevad.

Garantii ei laiene tekkinud puudustele juhul, kui akna paigaldus ei vasta aknavalmistaja paigaldusjuhendile (v.a. kui akna paigalduse teostas Müüja), Ostja kasutab aknaid selleks mitteettenähtud eesmärkidel, aknaid on garantiiajal remontinud või parandanud Ostja või kolmas isik, Ostja on iseseisvalt aknaid täiendanud või muutnud.

Kaebused või pretensioonid garantii ajal võetakse vastu ainult kirjalikult. Kaebuses või pretensioonis on vaja märkida järgmised andmed:

- kaebuse või pretensiooni esitaja andmed: ees- ja perekonnanimi, aadress, kontakt telefoni number;
- kaebuse või pretensiooni sisu ja täpne lepingu vormistamise kuupäev;
- kuupäev ja kaebuse esitaja allkiri.

Kaebuse või pretensiooni juurde lisada:

- lepingu ja lepingu lisa koopia, seoses millega vaidlus tellis;
- dokumentide koopiaid, millele kaebuse esitaja viitab oma kaebuses või pretensioonis.

Täitja kohustub kõrvaldama toodud kaebuses või pretensioonis põhjendatud puudused kuu aja jooksul peale pretensiooni esitamist.

Kondensaad akendel. Temperatuur ruumis ei tohi olla vähem kui 20 C, niiskus alla 50%, on vajalik õhu tõmme ventilatsioonišahti. Kui nendest tingimustest ei ole kinni peetud, siis akendele tekib kondents. Kondensaadi tekkimise vältimiseks aknaklaasidel ning põskedel ja seintel hallituse tekkimise vältimiseks on vajalik ruume tuulutada, et õhku ei koguneks niiskust. On tarvis avada akent kolm-neli korda tuulutusasendisse 5-7 minutiks momendini kui, kondensaad kaob.

